



Reibungsfreie Auslieferung der Ware - Was Sie tun und wissen müssen.

Ihre Aufgaben:

1. Bilder / Video von der verpackten Ware machen

Dies ist für den Verkäufer wichtig, um nachvollziehen zu können wo / woher / wann etwaige Beschädigungen entstanden sind. Bitte Bilder von allen Seiten, Kanten und Ecken machen. Von der verpackten, sowie von der ausgepackten Ware.

2. Schäden an der Verpackung auf dem Lieferschein vom Logistiker dokumentieren - auch Stecknadelkopf große Löcher

Kleinste Beschädigungen an der Verpackung müssen auf dem Lieferschein / Rollkarte / Scanner des Logistikers vermerkt werden, da der Verkäufer ansonsten keine Ansprüche gegenüber den Logistikern geltend machen können. Sollte der Logistiker keine Anmerkungen zulassen oder akzeptieren, rufen Sie uns unter +49 (0) 89 - 21530172 an.

3. Schäden an der Ware müssen auf dem Lieferschein vom Logistiker dokumentieren werden

Bitte nehmen Sie keine Formulierungen des Logistikers auf, sondern beschreiben Sie die Mängel selbst. Die Verkäufer prüfen mit Hilfe der Ablieferbelege und Ihrer Bilder / Videos dann, wer der Verursacher ist.

Eine Abnahme der Sendung "unter Vorbehalt" ist nicht rechtskräftig. Machen Sie sich daher die Mühe, die Ware auszupacken und zu kontrollieren. Ein offensichtlicher Schaden an der Ware (dieser kann auch unter unbeschädigter Verpackung sein) muss auf dem Lieferschein vermerkt werden, ansonsten gilt die Ware als mängelfrei empfangen. Fehlt diese Dokumentation auf dem Lieferschein / Rollkarte / Scanner, ist zugunsten des Logistikers von einer ordnungsgemäßen Zustellung auszugehen.

4. Reklamation mit Bildern an Polstermöbel.de senden

Die Bilder (bitte auch vom Lieferschein / Rollkarte), Videos und Ihre Reklamation (ggf. auf mehrere E-Mails aufteilen) schicken Sie bitte an: reklamation@polstermoebel.de oder direkt an Ihren Marktplatz Verkäufer.

Weitere Informationen:

Türe / Flure / Treppenhaus zu eng?

Grundsätzlich liefert der Logistiker nur bis zur ersten Engstelle. Helfen Sie dem Logistiker ggf. die Engstelle zu überwinden. Lagern Sie die Ware notfalls irgendwo zwischen. Die Annahmeverweigerung kostet Sie Geld und die Verschlechterung der Ware (durch Rücktransport / Zwischenlagerung) geht zu Ihren Lasten.

Der Logistiker gibt Handlungsempfehlungen ?

Der Logistiker kennt die von Ihnen gebuchten Services und führt diese aus, zeigen Sie im Zweifel die Bestelldokumente.

Der Logistiker kann keine Beratung zu einer Annahmeverweigerung oder Waren-Reklamation geben. Eine Annahmeverweigerung sieht der Vertrag nicht vor. Nehmen Sie die Ware in jedem Fall an, um Kosten und Probleme im Nachgang zu vermeiden und wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst.

Weitere Probleme?

Rufen Sie den Polstermöbel.de Marktplatz Kundendienst unverzüglich im Beisein des Logistikers an: +49 (0) 89 - 21530172